

# Algemene Voorwaarden DUOC B.V.

## Artikel 1. Definities

- In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
  - Oprachtgever: de partij die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
  - Oprachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DUOC B.V., statutair gevestigd te Voorschoten;
  - Opracht/Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Oprachtgever en Oprachtnemer, waarbij Oprachtnemer zich jegens Oprachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.
  - Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurder(s) van de opdrachtnemer, alsmede van al de door Oprachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.
  - Oprachtgever zal zijn eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen Oprachtnemer en niet tegen bestuurder(s) of werknemers van Oprachtnemer, of door opdrachtnemer ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.

## artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Oprachtnemer en Oprachtgever inzake door Oprachtnemer ten behoeve van Oprachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige bepaalde in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- Indien Oprachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Oprachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- De Overeenkomst komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
  - hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Oprachtnemer de aan Oprachtgever toegestuurde, op deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;
  - hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Oprachtnemer gedaan aanbod door Oprachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
  - hetzij, indien de door Oprachtgever verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van Oprachtnemer, op het moment waarop Oprachtnemer met de uitvoering van die opdracht een aanvang heeft gemaakt.
- De in artikel 3.1 onder (a) bedoelde opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door Oprachtgever aan Oprachtnemer verstrekte informatie en wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- De overeenkomst tussen Oprachtnemer en de Oprachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

## artikel 4 Uitvoering van de opdracht

- Oprachtnemer zal de krachtens Opdracht te verrichten werkzaamheden, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen uitvoeren volgens de normen zoals die gelden binnen de branche waarin Oprachtnemer werkzaam is. Oprachtnemer staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald of verwacht resultaat.
- Oprachtnemer bepaalt door welke persoon of personen uit zijn organisatie de Opdracht wordt uitgevoerd. Oprachtnemer heeft tevens het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 404 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Voorts bepaalt Oprachtnemer op welke wijze en met welke middelen de Opdracht wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Oprachtgever, mits dit naar het oordeel van Oprachtnemer bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de Opdracht.
- De door Oprachtnemer genoemde termijnen voor de uitvoering van de Opdracht zijn steeds richttermijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit aard, inhoud of strekking van de Opdracht voortvloeit dat die termijnen een definitief karakter hebben.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Oprachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Oprachtgever is gehouden Oprachtnemer op diens verzoek tijdig alle informatie te verstrekken, welke Oprachtnemer naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de Opdracht nodig heeft dan wel krachtens de wet verplicht is in te winnen. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Oprachtnemer verzocht. Indien de informatie niet of niet tijdig worden verstrekt, is Oprachtnemer bevoegd de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten.
- Oprachtgever is voorts gehouden Oprachtnemer uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Oprachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Opdracht van belang is of kan zijn.
- Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Oprachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Opdracht geheel of gedeeltelijk bij Oprachtgever zal plaatsvinden, is Oprachtgever verplicht tijdig en kosteloos eigen werkruimte met de benodigde hardware, software, telecommunicatie- en/of datanetaansluiting aan Oprachtnemer beschikbaar te stellen.

## artikel 5 Geheimhouding

- Oprachtnemer is verplicht tot geheimhouding van het bestaan en de inhoud van de Opdracht, de door Oprachtgever verstrekte informatie alsmede de resultaten van de door Oprachtnemer krachtens de Opdracht verrichte werkzaamheden. De

geheimhoudingsplicht geldt niet, indien en voor zover bedoelde informatie en/of resultaten voor openbaarmaking bestemd zijn dan wel Oprachtnemer krachtens de wet tot bekend- of openbaarmaking van die informatie en/of resultaten verplicht is. De geheimhoudingsplicht geldt voorts niet tegenover de bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden als bedoeld in artikel 4.2.

- Oprachtnemer is gehouden de voor hem uit artikelen 5.1 voortvloeiende verplichtingen eveneens op te leggen aan de door hem ter uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.

## Artikel 6 Intellectuele eigendom

- Oprachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere (intellectuele) wet- en regelgeving. Oprachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Oprachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## artikel 7 Honorarium

- Het honorarium voor de krachtens de Opdracht te verrichten werkzaamheden zal worden berekend op basis van de aan die werkzaamheden bestede tijd vermenigvuldigd met het door Oprachtnemer gehanteerde uurtarief dan wel op basis van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen prijzen en is exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen van overheidswege. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het kader van de Opdracht gemaakte kosten - daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en andere 'out-of-pocket' uitgaven alsmede de kosten van bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden - niet in het honorarium begrepen en worden zij afzonderlijk aan Oprachtgever in rekening gebracht. Het honorarium wordt verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht. De verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de Opdracht verrichte werkzaamheden.
- Het honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, wordt periodiek aan Oprachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Oprachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met de in artikel 7.1 bedoelde kosten.
- Indien na totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren een wijziging ondergaan, is de Oprachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief middels prijsindexatie aan te passen.

## artikel 8 Betaling

- Betaling door Oprachtgever dient steeds te geschieden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening, door storting op of overschrijving naar een door Oprachtnemer aan te wijzen bankrekening, in Nederlandse valuta, tenzij schriftelijk anders door Oprachtnemer aangegeven. Oprachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn heeft betaald en, na daartoe door Oprachtnemer te zijn aangemaand, niet alsnog heeft betaald, is Oprachtgever van rechtswege in verzuim en is Oprachtnemer bevoegd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Oprachtnemer, aan Oprachtgever de wettelijke rente over de periode vanaf de uiterste dag van betaling als bedoeld in artikel 8.1 tot aan de dag van algehele voldoening in rekening te brengen.
- Alle in redelijkheid door Oprachtnemer in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door Oprachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van Oprachtgever.
- Oprachtnemer is te allen tijde bevoegd van Oprachtgever een redelijke voorschotbetaling te verlangen. Oprachtgever is gehouden aan dat verlangen te voldoen. Indien Opdrachtgever nalaat (tijdig) aan dat verlangen te voldoen, is Oprachtnemer bevoegd, onverminderd zijn overige rechten, de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Oprachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- Oprachtnemer is bevoegd ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigde of bewerkte stukken of bescheiden, in welke vorm dan ook, terug te houden totdat Opdrachtgever alle in verband met de uitvoering van de Opdracht of de (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst aan Oprachtnemer verschuldigde bedragen heeft voldaan.

## artikel 9 Klachten

- Oprachtgever is gehouden klachten en/of bezwaren met betrekking tot de door Oprachtnemer verrichte werkzaamheden en/of de facturatie hiervan schriftelijk aan Oprachtnemer kenbaar te maken binnen dertig dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan Opdrachtgever klachten en/of bezwaren heeft.
- Oprachtgever is niet bevoegd tot opschoring van zijn betalingsverplichtingen wegens klachten en/of bezwaren zoals bedoeld in artikel 9.1.
- Indien en voor zover de klachten en/of bezwaren van Opdrachtgever naar het oordeel van Oprachtnemer terecht zijn, is Oprachtnemer bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de Opdracht te geven.
- Indien Opdrachtgever de klachten en/of bezwaren niet binnen de door artikel 9.1 gestelde termijn kenbaar heeft gemaakt, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover Opdrachtgever klachten en/of bezwaren kenbaar heeft gemaakt of had kunnen maken.

## artikel 10 Aansprakelijkheid

- Oprachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Oprachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voor hem uit artikel 4.1 voortvloeiende verplichtingen, zulks met uitsluiting van het bepaalde in artikel 407 lid 2 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De aansprakelijkheid van Oprachtnemer is beperkt tot een maximum van drie maal het bedrag van het honorarium, dat door Oprachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van

de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht.

- Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit de artikelen 4.5 en 4.6 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.7 instaat.
- Oprachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht betrokken derden.
- Oprachtnemer is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
- Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Oprachtnemer uitgevoerde Opdracht, indien en voor zover Oprachtnemer daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens Opdrachtgever aansprakelijk is.
- De in de voorgaande bepalingen van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Oprachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, die hierdoor een rechtstreeks beroep op die aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen.

## artikel 11 Vervaltermijn

- Onverminderd het bepaalde in artikel 9, is Opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Opdrachtnemer de Opdracht niet naar behoren of met de vereiste zorg heeft uitgevoerd, zulks - tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 9.1 is gebeurd - onverwijld schriftelijk aan Oprachtnemer kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geltend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

## artikel 12 Beëindiging overeenkomst

- Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is ieder van partijen te allen tijde bevoegd de Overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, onverminderd het hierna in artikel 12.3 bepaalde.
- Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd of voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden, kan zij niet vóór afloop van die tijd of vóór afronding van die werkzaamheden beëindigd worden, behoudens het hierna in artikel 12.3 bepaalde.
- In afwijking van het bepaalde in de artikelen 12.1 en 12.2 is ieder van partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen, indien redelijkerwijs te verwachten is dat de Opdracht, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming door een van de partijen in de nakoming van haar verplichtingen, niet (meer) kan of zal worden uitgevoerd zoals door partijen is overeengekomen. Oprachtnemer is bovendien bevoegd de Overeenkomst door opzegging te beëindigen, indien van haar in redelijkheid niet (meer) verlangd kan worden dat zij de Opdracht uitvoert zoals door partijen is overeengekomen. Het voorafgaande lijdt uitzondering, indien en voor zover partijen anders zijn overeengekomen.

## artikel 13 Overmacht

- Indien Opdrachtnemer door overmacht en/of andere buitengewone omstandigheden blijvend of tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens Oprachtgever tijdig na te komen, heeft Opdrachtnemer het recht deze verplichtingen op te schorten tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is om hieraan te voldoen, zonder dat Opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van deze verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding hieromtrent kan worden gehouden.
- Indien naar beoordeling van Opdrachtnemer nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst binnen een redelijke termijn niet mogelijk is, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden. Bij ontbinding behoudt Opdrachtnemer aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- Met de term overmacht wordt bedoeld, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden of gebeurtenissen - al dan niet te voorzien ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst - welke buiten de invloed van Opdrachtnemer gelegen zijn, en als gevolg waarvan Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

## Artikel 14 Wijziging Algemene Voorwaarden

- Oprachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Opdrachtnemer gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Oprachtnemer te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwarening van de voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt.
- Indien Opdrachtgever tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat hij de Overeenkomst bevoegdlijk heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurd de Overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

## Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Oprachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Oprachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Opdrachtnemer statutair gevestigd is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.